

DE VITALITEITSCLUB | ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Vitaliteitsclub

De Vitaliteitsclub en alle daaraan gelieerde vennootschappen en handelsnamen.

Opdrachtgever

De rechtspersoon (bedrijf/organisatie) die met De Vitaliteitsclub een overeenkomst sluit.

Deelnemer

Een medewerker of door Opdrachtgever aangewezen persoon die deelneemt aan diensten.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst betreffende vitaliteitsdiensten, coaching, training, workshops, consultancy en aanverwante diensten.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Ongeldigheid van één bepaling tast de overige niet aan.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Offertes zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke/digitale bevestiging.
3. Kennelijke fouten binden De Vitaliteitsclub niet.
4. Overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal 24 maanden, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 4 – DUUR EN VERLENGING

1. Minimale looptijd: 2 jaar.
2. Daarna automatische verlenging met 1 jaar.
3. Opzegging: schriftelijk, minimaal 6 maanden vóór einddatum.
4. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is uitgesloten.

ARTIKEL 5 – DIENSTVERLENING

1. Diensten kunnen op locatie, online of hybride plaatsvinden.
2. De Vitaliteitsclub bepaalt de wijze van uitvoering.
3. Coaches mogen worden vervangen.
4. Bij ziekte/uitval wordt vervanging of verplaatsing geregeld.
5. Opdrachtgever zorgt voor geschikte faciliteiten en veilige omstandigheden.

ARTIKEL 6 – UREN & AFNAMEVERPLICHTING

1. Een overeengekomen urenpakket geldt als afnameverplichting.
2. Niet-gebruikte uren vervallen.
3. Extra uren worden aanvullend gefactureerd.
4. Annuleringen <48 uur en no-shows gelden als gebruikte uren.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. Betalingstermijn: 14 dagen.
3. Bij te late betaling:
 - wettelijke handelsrente
 - incassokosten
 - opschorting dienstverlening
4. Verrekening of opschorting door Opdrachtgever is uitgesloten.

ARTIKEL 8 – PRIJSINDEXATIE

5. Jaarlijkse indexatie is toegestaan.
6. Gebaseerd op CPI of kostenstijgingen.
7. Geeft geen recht op opzegging.

ARTIKEL 9 – RESULTAATVERPLICHTING

De Vitaliteitsclub heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Resultaten hangen af van inzet en organisatie.

ARTIKEL 10 – VERANTWOORDELIJKHEDEN OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- juiste informatie over deelnemers
- veilige werkomgeving
- interne communicatie en draagvlak
- deelnamebereidheid medewerkers

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelname is vrijwillig.
2. Geen aansprakelijkheid voor blessures of gezondheidsklachten, behalve bij opzet/grove nalatigheid.
3. Aansprakelijkheid beperkt tot:
 - factuurwaarde van de betreffende dienst, of
 - verzekeringsuitkering.
4. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

ARTIKEL 12 – VRIJWARING

Opdrachtgever vrijwaart De Vitaliteitsclub tegen claims van deelnemers of derden.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

Onder overmacht valt o.a.:

- ziekte trainers
- pandemieën
- overheidsmaatregelen
- storingen
- calamiteiten

Diensten mogen worden aangepast/verplaatst zonder schadeplicht.

ARTIKEL 14 – GEHEIMHOUDING

1. Vertrouwelijke informatie wordt geheim gehouden.
2. Dit geldt ook na beëindiging.

ARTIKEL 15 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle programma's en materialen blijven eigendom van De Vitaliteitsclub.
2. Opdrachtgever krijgt gebruiksrecht tijdens samenwerking.
3. Kopiëren of verspreiden is verboden.

ARTIKEL 16 – NON-SOLlicitatie

1. Geen overname/benadering van coaches gedurende overeenkomst + 12 maanden daarna.
2. Boete: €10.000 per overtreding + €500 per dag.

ARTIKEL 17 – EXCLUSIVITEIT

Opdrachtgever schakelt geen vergelijkbare aanbieders in zonder toestemming.

ARTIKEL 18 – MARKETINGRECHTEN

De Vitaliteitsclub mag Opdrachtgever als referentie gebruiken, tenzij bezwaar.

ARTIKEL 19 – KLACHTEN

Klachten moeten binnen 14 dagen schriftelijk worden gemeld.

ARTIKEL 20 – OPSCHORTING

Dienstverlening mag worden opgeschort bij:

- wanbetaling
- onveilige situaties
- gebrek aan medewerking

ARTIKEL 21 – BEËINDIGING

Directe beëindiging mogelijk bij:

- wanbetaling
- misbruik
- faillissement
- onveilig gedrag

Bij voortijdige beëindiging blijft de volledige contractsom verschuldigd.

ARTIKEL 22 – DATA & PRIVACY

1. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor uitvoering.
2. Opdrachtgever informeert deelnemers hierover.
3. Indien nodig kan een verwerkersovereenkomst worden gesloten.

ARTIKEL 23 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen bij bevoegde rechter in regio vestigingsplaats De Vitaliteitsclub.